

糸田町ふるさと納税中間管理業務委託 質疑応答

	参加表明書に関する質問（令和7年5月22日（木）～5月27日（火））
●	企画提案書に関する質問（令和7年6月3日（火）～6月10日（火））

質問日	質問内容	回答
R7.6.5	企画提案書の枚数の制限はありますか。	枚数制限は設けておりません。なお、プレゼンテーションはご提出いただいた企画提案書に基づいて実施することとなっておりますので、ご注意ください。
R7.6.5	評価内容イ. 業務遂行能力・受託実績 ①「業務を適正かつ確実に遂行する体制と他自治体等における実績を有しており、不測の事態が生じた場合においても迅速に対応することができる」とありますが、「不測の事態」とは、個人情報漏洩に関する不測の事態という認識でお間違いないでしょうか。	必ずしも個人情報漏洩に関することに限るものではございません。その他の例として、天災等による物流停止に対する寄附者や返礼品提供事業者への対応、突発的なシステム障害への処置などを想定しておりますが、これら以外に想定外の事態が生じた場合にも迅速な対応が可能であることを求めています。